

# Privacy Policy

Bedrijfsnaam: Onlinekabelshop B.V.

- Adres magazijn/administratie: Vezelbaan 15 | 2352 DM | Leiderdorp
- Bezoekadres winkel: Flemingstraat 99 | 2316 DC | Leiden
- Telefoon: 071 - 87 00 124
- Email: info@onlinekabelshop.nl

## De persoonsgegevens die wij verwerken

Onlinekabelshop.nl verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen bijvoorbeeld omdat onlinekabelshop.nl onderdeel is van een of meerdere advertentienetwerken
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over minderjarige, neem dan contact met ons op via info@onlinekabelshop.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens voor de onderstaande doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken

- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Wij analyseren uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen
- Wij volgen uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte
- Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn dit te doen, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

### **Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Daarna verwijderen we alle data die we van u hebben of gebruiken we de gegevens anoniem, omdat we die nodig hebben voor verschillende analyses en/of rapportages, waarmee wij onze aanbod en service kunnen verbeteren.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven tevens wel verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Beoordelingen via eKomi**

We maken gebruik van het onafhankelijke beoordelingsplatform eKomi (eKomi Ltd. Markgrafenstr. 11, 10969 Berlijn, Duitsland). We willen onszelf en onze service voortdurend verbeteren en hebben om die reden gekozen voor een dergelijke oplossing. Dienovereenkomstig kunnen we onze beoordelingsuitnodigingen niet individueel controleren c.q. beïnvloeden. Dit is de enige manier om volledig onafhankelijke en niet beïnvloede klantbeoordelingen voor onze onderneming en diensten te garanderen. De data die wordt doorgegeven aan eKomi zal door eKomi zelf gebruikt worden of worden doorgespeeld aan derde partijen met als doel het dienen van het contract. Het indienen van een beoordeling is voor u als klant kosteloos. Door het indienen van een beoordeling c.q. het geven van feedback gaat u akkoord met de huidige communicatie regels van eKomi. Voor vragen met betrekking tot het verzamelen, verwerken of gebruiken van persoonlijke informatie, de bekendmaking, correctie, blokkering of verwijdering van gegevens of het intrekken van de verleende toestemming, neem dan contact met ons op via [info@onlinekabelshop.nl](mailto:info@onlinekabelshop.nl).

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Onlinekabelshop.nl en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw

persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@onlinekabelshop.nl](mailto:info@onlinekabelshop.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met de nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uiteraard lossen wij het liefst de klacht zelf met u op.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Wij nemen de beveiliging van uw gegevens uiterst serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice.